



## GUIA PARA OS PAIS

Última Atualização: 5 de Setembro de 2023 16:15

### Introdução

O MiniMania App foi desenvolvido com o objetivo principal de garantir a segurança e diversão dos nossos pequenos usuários. Este guia ajudará você, pai ou mãe, a entender as ferramentas e recursos que disponibilizamos para isso. Recomendamos que leia as informações abaixo junto com os seus filhos.

### **BOTÃO “BLOCK” (BLOQUEAR)**

Se algum usuário incomodar o seu filho, ou se ele simplesmente não quiser escutar o que algum avatar diz, ele pode:

Clicar em “Manage” (Gerenciar)



Utilizar o botão “Block” (Bloquear) — pode ser usado em qualquer espaço.



Ele não verá mais o chat dessa pessoa.

## FERRAMENTAS DE MODERAÇÃO DOS ESPAÇOS

Seus filhos têm o controle sobre os espaços que criam. Eles podem decidir o que acontece nos espaços e quem pode visitá-los. Dispomos de ferramentas que permitem que eles sejam parte ativa na moderação do MiniMania App e assim possam contribuir para a construção de uma comunidade mais segura, divertida e responsável.

As seguintes ferramentas de moderação dos espaços estão à disposição:

- **Expulsar:** essa ferramenta expulsa um usuário de um espaço. O usuário pode retornar ao espaço após 5 minutos, se este não estiver cheio ou trancado.
- **Banir:** essa ferramenta permite banir usuários do espaço do seu filho.
- **Desbanir:** essa ferramenta serve para remover um ban aplicado anteriormente. Se o seu filho acredita que tenha sido muito duro com os amigos e quer que eles voltem a frequentar o espaço dele, ele pode utilizar essa opção para desfazer a ação inicial.

Seu filho também pode permitir que amigos o ajudem a moderar os espaços quando ele não está online. Se quiser, ele pode dar direitos a alguns amigos para moderarem seus espaços.

## ACESSO AOS ESPAÇOS

Existem opções para ajudar o seu filho a controlar o acesso aos espaços dele:

- **Qualquer um** - Qualquer usuário pode entrar no espaço.
- **Membros** - Apenas usuários adicionados como membros podem entrar.
- **Qualquer um com senha** - O espaço está trancado com uma senha. Somente usuários que possuem a senha podem entrar.
- **Visibilidade do espaço** - Apenas o dono do espaço pode entrar. O espaço não será visível para ninguém, porém o espaço pode ser encontrado através de outros meios.

O seu filho pode realizar mudanças na configuração de acesso ao espaço clicando no ícone de “*Informações do Espaço*”, no canto superior direito da tela. Isso vai abrir o Painel de Controle do Espaço.

## CONFIGURAÇÃO DA PRIVACIDADE DO PERFIL

Minis são anônimos e seus dados pessoais nunca são revelados no MiniMania App. No entanto, nós colocamos à disposição dos seus filhos algumas configurações de

perfil para garantir que tenham controle sobre a sua privacidade. Essas ferramentas podem ser acessadas através da aba "*Privacidade*" nas Configurações da Conta.

As opções de configuração de privacidade são as seguintes:

- **Online** - é possível optar por deixar que outros Minis vejam se você está online ou não.
- **Permitir pedidos de amizade** - se alguém se sentir incomodado com pedidos de amizade indesejados, basta desabilitar essa opção.

## É UM LUGAR SEGURO PARA O MEU FILHO?

Fazemos o máximo para que o MiniMania App seja um lugar seguro monitorando-o em tempo integral (24 horas). Nossa equipe de moderação pode alertar, chamar a atenção, bloquear temporariamente ou suspender permanentemente os Minis que infringirem o Código de Conduta e os Termos e Condições do MiniMania App.

Para obter informações sobre a segurança da conta, basta abrir a janela de "*Configurações da Conta*" clicando no ícone da engrenagem no canto inferior direito da tela.

É possível denunciar mau comportamento de várias maneiras, dependendo do tipo de denúncia. Por exemplo, para denunciar o chat inapropriado de alguém, basta clicar no usuário e depois no botão "*Report*" (*Denunciar*). Se for necessário denunciar um espaço, é necessário fazê-lo através da janela de informações do espaço em questão. Como alternativa, é possível deixar o espaço onde um Mini não se sente confortável. Basta clicar no botão no canto superior esquerdo da tela, "Perfil" e o usuário será levado diretamente à tela inicial do MiniMania App ou acessar o Painel de Espaços, que fica na parte inferior da tela.

Todas as conversas nos espaços passam por um filtro interno que, além de bloquear palavras e termos considerados inapropriados e/ou ofensivos, alertam imediatamente a moderação para que as devidas providências sejam tomadas. Os filtros são atualizados periodicamente, levando em consideração o que, e como os adolescentes conversam entre si, e contêm centenas de palavras e termos. Além de tomarmos essas medidas, trabalhamos muito para ensinar nossos membros sobre segurança no MiniMania App e online em geral. Junto com nossas informações sobre segurança, criamos um boletim informativo sobre o assunto. O Código de Conduta que os usuários devem seguir dentro do MiniMania, prevê uma experiência segura.

Para ajudar-nos a manter o MiniMania App um lugar seguro para o seu filho, por favor, leia as nossas seções informativas com ele antes de deixá-lo frequentar o jogo.

## **COMO POSSO ENTRAR EM CONTATO COM O MINIMANIA?**

Se tiver quaisquer dúvidas sobre o MiniMania App ou precisa de auxílio sobre compras realizadas por seu filho, entre em contato com [suporte@solarwishgames.com](mailto:suporte@solarwishgames.com)

Ex.: "conta banida", "créditos não recebidos", "não consigo acessar minha conta".